🗂️ Fiches de révision

Fiche de révision : les documents du cabinet médical

Prescrire

DOCUMENT	RÔLE	EXEMPLE OU BON RÉFLEXE
Ordonnance	prescription datée et signée : médicaments, examens, soins	Renouvellement d'un traitement
Ordonnance bizone	patient en ALD : en haut ce qui concerne l'ALD, en bas le reste	ALD diabète en haut, angine en bas
Ordonnance sécurisée	papier infalsifiable, obligatoire pour les stupéfiants	Stock rangé en lieu sûr
Bon de transport	prescription médicale de transport : ambulance, VSL, taxi…	Avant le transport, sauf urgence
Entente préalable	accord de l'Assurance Maladie demandé avant certains actes	Transport de longue distance

Accueillir et facturer

DOCUMENT	RÔLE	EXEMPLE OU BON RÉFLEXE
Fiche administrative	identité, coordonnées, n° de sécurité sociale, complémentaire	Identité vérifiée à chaque venue
FSE	feuille de soins électronique, télétransmise à l'Assurance Maladie	Créée avec la carte Vitale
Feuille de soins papier	si la FSE est impossible ; le patient l'envoie à sa caisse	Carte Vitale oubliée
Note d'honoraires	récapitule les actes réalisés et les honoraires perçus	Pour la complémentaire santé

Attester et déclarer

DOCUMENT	RÔLE	EXEMPLE OU BON RÉFLEXE
Certificat médical	atteste un fait constaté par le médecin lui-même	Non-contre-indication au sport
Arrêt de travail	prescrit un arrêt ; volets pour l'Assurance Maladie et l'employeur	Initial ou prolongation
Certificat AT/MP	lésions d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle	Initial, prolongation, final
Certificat de décès	volet administratif (sans la cause) et volet médical confidentiel	Volet médical jamais recopié
Protocole de soins ALD	soins pris en charge pour l'ALD ; validé par le médecin-conseil	Rédigé par le médecin traitant
Choix du médecin traitant	déclaration du médecin traitant choisi par le patient	Base du parcours de soins

Communiquer (CR = compte rendu)

DOCUMENT	RÔLE	EXEMPLE OU BON RÉFLEXE
Courrier d'adressage	au confrère consulté : motif, antécédents, traitement, question	« Je vous adresse Mme X… »
CR de consultation	réponse du spécialiste au médecin qui a adressé le patient	Copie au médecin traitant
CR opératoire	rédigé par le chirurgien : déroulé de l'intervention	Classé dans le dossier
CR d'examen	résultats et conclusion d'une imagerie, d'une endoscopie…	CR d'échographie
CR de biologie	résultats d'analyses envoyés par le laboratoire	Anomalie : prévenir le médecin
Lettre de liaison	synthèse de l'hospitalisation, remise au patient à sa sortie	Adressée au médecin traitant

À retenir : 3 pièges fréquents

- **Ordonnance bizone** : la place d'une ligne (haut ou bas) change la prise en charge. C'est le médecin qui décide ; le secrétariat ne modifie jamais une ordonnance.
- **Courrier d'adressage ≠ compte rendu** : le courrier part *avant* la consultation (il pose la question), le compte rendu revient *après* (il y répond).
- **Certificat ≠ arrêt de travail ≠ feuille de soins** : le certificat atteste un constat, l'arrêt prescrit un repos, la feuille de soins sert au remboursement. Seul le médecin rédige et signe un certificat.

Mini auto-test

1. Sur une ordonnance bizone, où figure un traitement sans rapport avec l'ALD ? _____
2. Quel document le spécialiste renvoie-t-il au médecin qui lui a adressé le patient ? _____
3. Le patient a oublié sa carte Vitale : quel document lui remettre ? _____
4. Quel support faut-il pour prescrire un stupéfiant ? _____
5. Qui valide le protocole de soins ALD ? _____

Réponses : 1. dans la partie basse · 2. le compte rendu de consultation · 3. une feuille de soins papier · 4. une ordonnance sécurisée · 5. le médecin-conseil de l'Assurance Maladie

Version en ligne, corrigé et autres supports gratuits

medilearn.app/kits-formateur/fiche-revision-documents-cabinet · bibliothèque formateur MediLearn